



Fondation Foyers
Valais de Cœur

Gestion des comportements problématiques en institution : l'exemple de la formation des collaborateurs

Mathieu Troillet, responsable du Secteur socioprofessionnel
&
Victorine Zermatten, PhD neuropsychologue et resp. pédagogique

EBIS, 21 septembre 2023

Plan

1. Les changements de comportements socio-émotionnels
 2. L'exemple de la formation des membres du personnel de la Fondation Foyers Valais de cœur
 3. Discussion
-



Fondation Foyers
Valais de Cœur

La Fondation Foyers Valais de cœur

La Fondation Foyers Valais de cœur

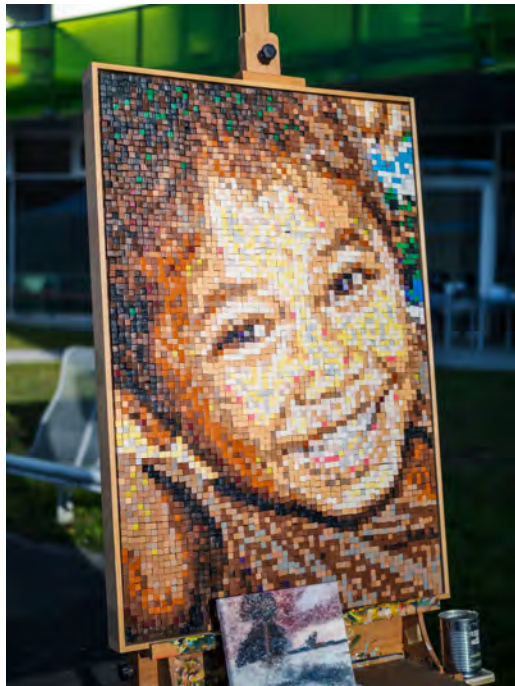
Accueil, hébergement, occupation et accompagnement de personnes adultes avec handicaps physiques graves et/ou souffrant d'une lésion cérébrale.



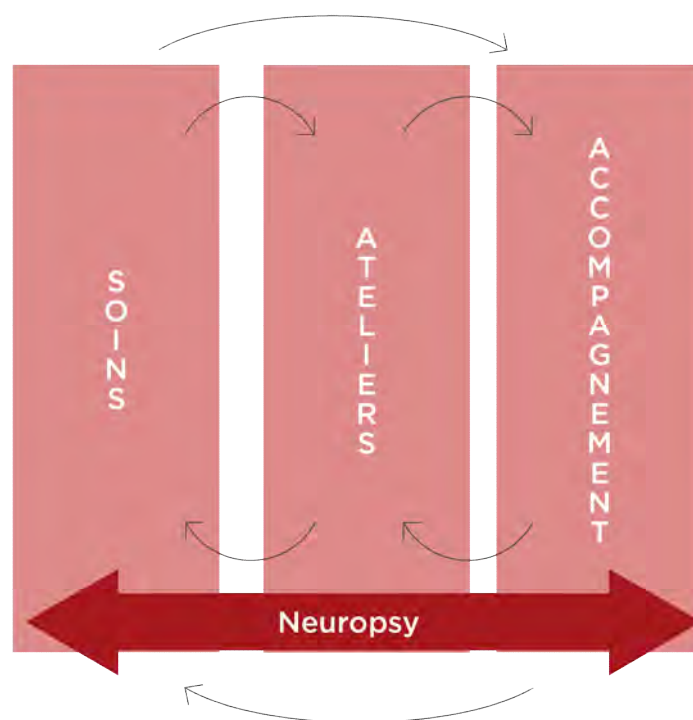


Fondation Foyers
Valais de Cœur

Les Ateliers



La Fondation Foyers Valais de cœur



Assistante
sociale,
thérapies en
extérieur

Une équipe de 3
référents pour chaque
résident



Fondation Foyers
Valais de Cœur

1. Les changements de comportements socio-émotionnels

Les changements de comportements socio-émotionnels

- Fréquents après une lésion cérébrale (Alderman, Knight, & Morgan, 19997; Sabaz et al., 2014)
- Diverses manifestations (Sabaz et al., 2014)
 - Comportements sociaux inappropriés
 - Comportements agressifs
 - Perte d'initiative
 - Désinhibition verbale ou sexuelle

Les changements de comportements socio-émotionnels

- **Impact important sur les proches** (Brooks, Campsie, Symington, Beattie, & McKinlay, 1986; Kinsella, Packer, & Olver, 1991)
 - **Augmentation de la fréquence des comportements problématiques avec le temps** (Feeney, Ylvisaker, Rosen, & Greene, 2001; Johnson & Balleny, 1996; Kelly et al., 2008)
-

Les changements de comportements socio-émotionnels

- Changements possibles dans les conduites sociales chez des personnes cérébrolésées vivant en institution (Burke et Lewis, 1986; Lane, Wesolowski, & Burke, 1989; Peters, Gluck, & McCormick, 1992; Watson, Rutterford, Shortland, Williamson, & Alderman, 2001; Wilson et Barrett, 1998; Woodhead et Edelstein, 2008)
- Même 10 ans après (Watson et al., 2001)

Les changements de comportements socio-émotionnels

- Importance centrale:
 - **Systématique**
 - Attitudes identiques et systématiques face à un comportement problématique
→ Risque de rendre le comportement plus résistant à l'intervention



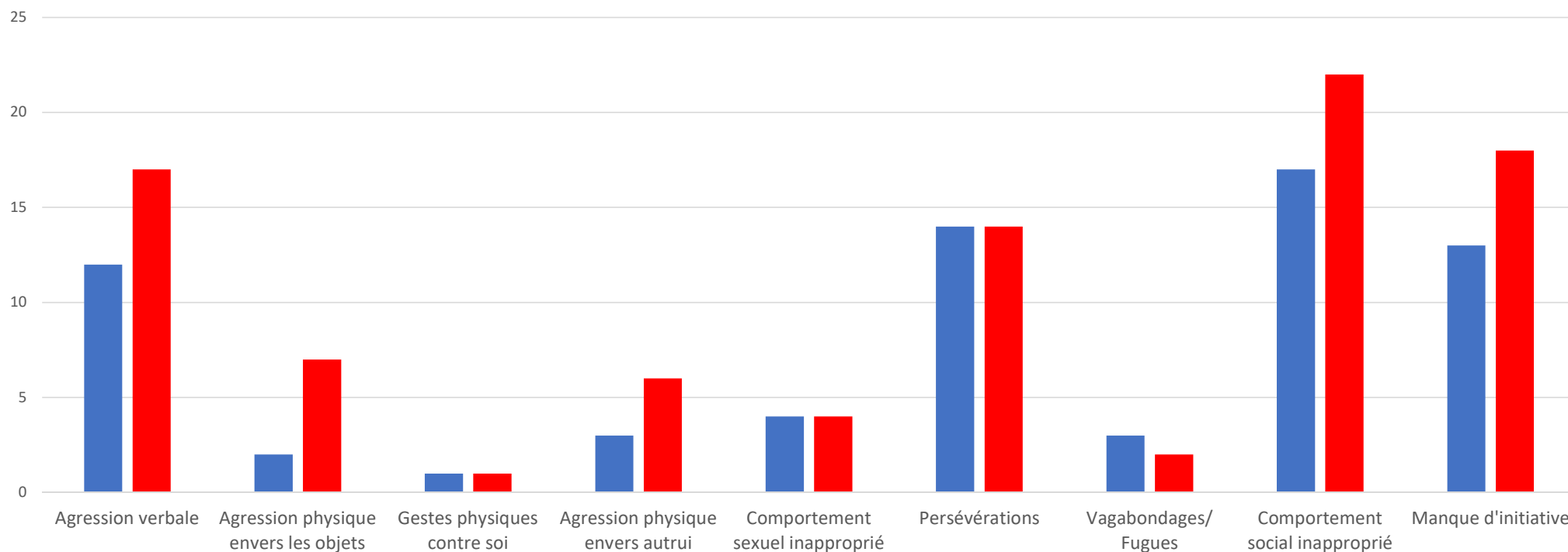
Fondation Foyers
Valais de Cœur

2. L'exemple de la formation des membres du personnel

Les comportements problématiques au foyer

Valais de cœur pour personnes cérébrolésées

Année 2017 VS 2019



La formation du personnel

L'efficacité et la qualité du soutien prodigué par les membres du personnel d'une institution peuvent être compromises par le manque de formation et, parfois par le renouvellement fréquent des collaborateurs (Alderman, 2001).

- Tous les membres du personnel
 - Théorie sur les troubles cognitifs
 - Simulation des troubles cognitifs

Dans quelle direction roule ce bus?





La formation du personnel

L'efficacité et la qualité du soutien prodigué par les membres du personnel d'une institution peuvent être compromises par le manque de formation et, parfois par le renouvellement fréquent des collaborateurs (Alderman, 2001).

- Tous les membres du personnel
 - Théorie sur les troubles cognitifs
 - Simulation des troubles cognitifs
 - Réflexion sur les hypothèses explicatives des troubles du comportement
-

La formation du personnel

- Objectifs:
 - Mieux comprendre le fonctionnement des personnes accueillies
 - Mieux comprendre les différentes réalités professionnelles
 - Travailler sur une vision commune des interventions
 - Considérer le rôle des multiples facteurs dans l'apparition des comportements problématiques
-

La formation du personnel

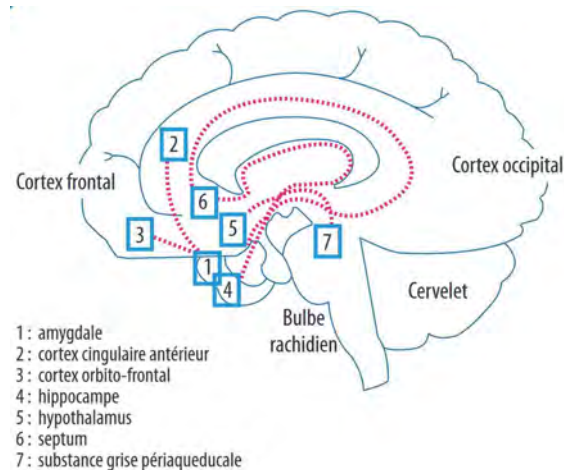
*«Les origines complexes et diverses des troubles neurocomportementaux sont principalement attribuables aux interactions entre les **systèmes neuronaux atteints**, les **troubles neurocognitifs** et les **traits de personnalité prémorbide**, accentuées par les **apprentissages post-lésionnels** résultant des **influences environnementales**»*

Alderman et al. (2011)

La formation du personnel

Déterminer des hypothèses explicatives du comportement

- Structures cérébrales impliquées dans la régulation du comportement



La formation du personnel

Déterminer des hypothèses explicatives du comportement

- Troubles neuropsychologiques
 - Cognition sociale
 - Troubles de l'inhibition
 - Méconnaissance des troubles
 - Raisonnement et mémoire

La formation du personnel

Déterminer des hypothèses explicatives du comportement

- Facteurs environnementaux
 - 88% des comportements problématiques sont déclenchés par un évènement relationnel (Rahman, Alderman, & Oliver, 2013)
 - Echapper à une requête de la part des membres du personnel
 - Attirer leur attention

La formation du personnel

Déterminer des hypothèses explicatives du comportement

- Quelle est la signification du comportement?
 - Traits de personnalité antérieurs à la lésion
 - Histoire et habitudes de vie
 - Croyances
 - Besoins non satisfaits
-

La formation du personnel

Déterminer des hypothèses explicatives du comportement

- Besoins non satisfaits des personnes vivant en hébergement à long terme
(Cohen-Mansfield et al., 2015)
 - Ennui et besoin d'activités qui ont un sens
 - Solitude et besoin d'interactions sociales
 - Inconfort et douleurs à considérer!

La formation du personnel

Pour déterminer les hypothèses explicatives des comportements

- Observation à travers une grille d'observation (Cohn, Smyer, & Horgas, 1994)
 - Circonstances d'apparition
 - Comportement (description des faits)
 - Conséquences du comportement
- Elaboration d'un protocole d'attitudes systématiques
 - Individualisé
 - Dépend de la fonction du comportement

Les protocoles d'attitudes systématiques

- Tous les collaborateurs sont concernés par les réponses à donner à certains comportements problématiques

Protocole attitudes systématiques pour Gabriel

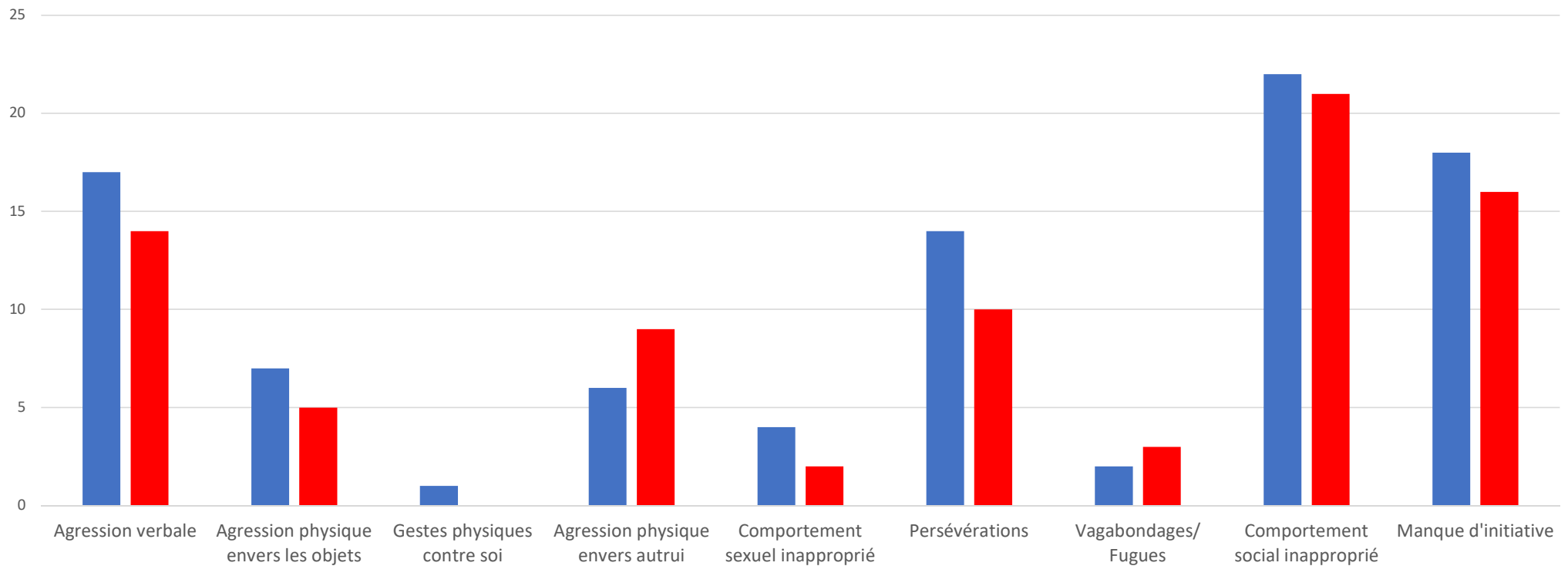
Comportement manifesté par le.la résident.e	Réponses à donner par le.la collaborateur.trice	Remarques
Gabriel exprime des insultes ou des gestes vulgaires clairement dirigés contre le personnel ou un résident.	• « Je ne tolère pas ce genre de propos » • Lui demander de se calmer et lui dire de revenir une fois calme (également lors de repas)	Si ce comportement se produit durant ses temps d'atelier, lui demander de sortir 5 minutes puis de revenir.

Les ateliers

- Application des principes du soutien comportemental positif (Narevic et al., 2011)
 - Choix et sentiment de contrôle et de responsabilité
 - Routine quotidienne et sécurisante
 - Apprentissage sans erreur pour essayer de limiter au maximum la frustration
 - Interactions positives

Les comportements problématiques au foyer Valais de cœur pour personnes cérébrolésées

Année 2019 VS 2021





Fondation Foyers
Valais de Cœur

3. Discussion

3. Discussion

- Comportements problématiques en institution :
 - Considération des nombreux facteurs en interaction
 - Intégration des proches des résidents
 - Interactions positives entre les équipes et les résidents
 - Collaboration et soutien de tous les collaborateurs
 - Importance de la systématique dans nos attitudes
-



Fondation Foyers
Valais de Cœur

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Des questions?

